

Fehlerkultur in der Polizei

Aspekte des Umgangs mit Fehlern

**HSPV**NRW**Kai Seidensticker**

@SeidenstickerK

Interested in | criminology | police science | HR | management | leadership |
motivation | gender | (...) |📍 Essen, Germany 🔗 kaiseidensticker.de 📅 Seit April 2015 bei Twitterkai.seidensticker@hspv.nrw.de

„Es gibt keine Fehlerkultur innerhalb der Polizei“

(LZ Online vom 18.10.21)

„Feige Fehlerkultur im Innenministerium“

(Stuttgarter Nachrichten vom 11.08.21)

„Wir haben eine katastrophale Fehlerkultur in der Polizei“

(RND vom 28.09.20)

„Es fehlt die Fehlerkultur bei der Polizei“

(FAZ vom 27.02.20)

Fehler: Eine Definition

- Als Fehler kann man
 - eine Entscheidung bezeichnen,
 - die durch ein Subjekt
 - nach Abwägung vorhandener Alternativen
 - in interaktionalem oder prozessuaalem Kontext getroffen wurde und
 - eine nicht-intendierte Abweichung von einer im jeweiligen Bezugssystem gültigen Norm zur Folge hat,
 - die ex post durch ein (nicht zwangsläufig anderes) Subjekt als unerwünscht bewertet wird.

Seidensticker, K. (2019). Fehlerkultur der Polizei. Die Wirkung von Organisationsstruktur und Männlichkeitskonstruktionen auf den Umgang mit Fehlern, SIAK-Journal – Zeitschrift für Polizeiwissenschaft und polizeiliche Praxis (3), 78-91, Online: http://dx.doi.org/10.7396/2019_3_G.

Fehlerarten

➤ Fehlerarten

- Prozessfehler
- Handlungsfehler
- Verständnisfehler
- Materialfehler

➤ Fehlerbeteiligung

- Fehler einer Einzelperson
- Gruppenfehler

➤ Fehlerhäufigkeit

- Einzelfall
- Dauernde Fehler

➤ Fehlerwirkung

- reversibel
- irreversibel

Ursachen von Fehlern



Ursache: Männlichkeitsmuster

- Reproduktion tradiertter Männlichkeitsmuster
 - Polizeipraktiker:innen als Lehrende
 - Praxisphasen des Studiums
 - Gefahr + Gewalt im Zentrum des Polizierens
 - Männlichkeit als wesentliches Element polizeilicher Identität
 - Aggressive Polizeimännlichkeit

- Männlichkeiten und Fehler
 - Gewalt und Loyalitätserwartung → Fehlerlatenz
 - Siegeridentitäten
 - Antagonistische Ordnungsstruktur (Gut vs. Schlecht)
 - (eigene) Fehler gehören nicht zur Konstruktion

Fehlerkultur



*„Fehlerkultur bezeichnet die Art und Weise,
wie ein soziales System mit Fehlern,
Fehlerrisiken und Fehlerfolgen umgeht.“*

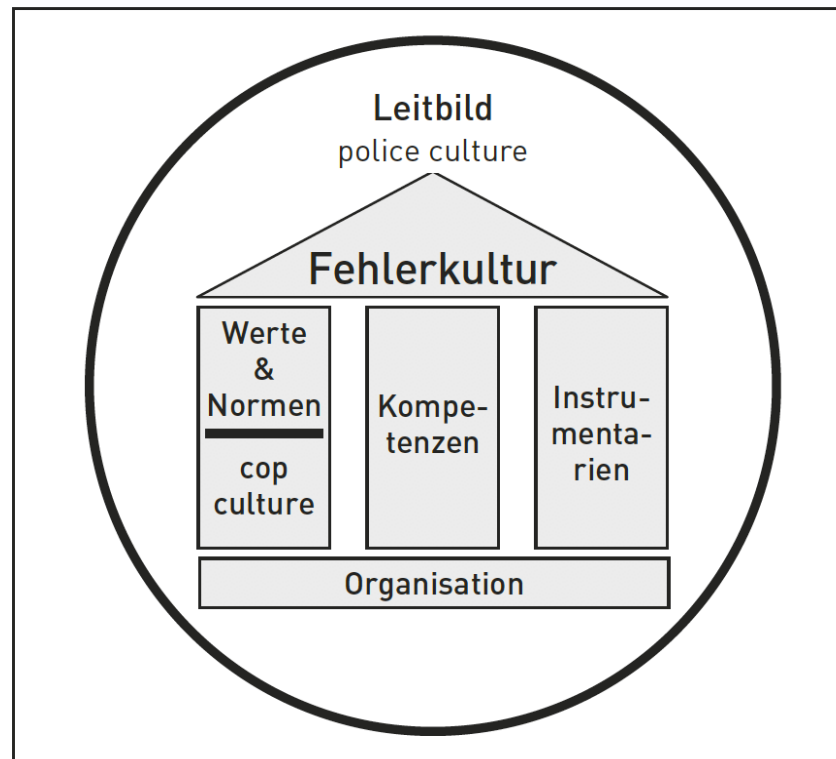
Ebner, Heimerl & Schüttelkopf 2008, S. 233

Negative und Positive Fehlerkultur

	Negative Fehlerkultur	Positive Fehlerkultur
Primäres Ziel	Vermeidung von Fehlern	Verringern von Fehlern
Primäre Methode	Sanktionierung des Fehlverhaltens	Lernen aus Fehlern
Primäre Frage	Wer hat Schuld?	Was ist die Ursache des Fehlers?
	Fehler sind schädlich für die Organisation!	Fehler sind eine Lerngelegenheit!

Handlungsfelder einer polizeilichen Fehlerkultur

Quelle: Seidensticker 2016

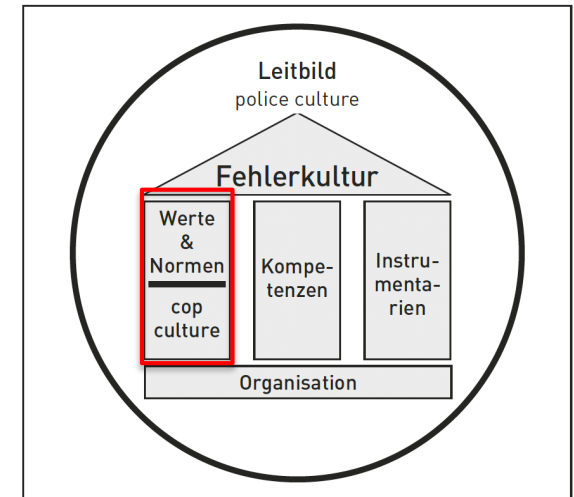


Das Haus der polizeilichen Fehlerkultur

Handlungsfeld: Werte & Normen

- Selbstverständnis als Bürger:innenpolizei
- Personalauswahl
 - Realistisches und zukunftsgerichtetes Bild
- Ausbildung & Studium
 - Fehlerlernen
- Führungskräfte
 - Klima des Vertrauens, der Wertschätzung und der angstfreien Kommunikation schaffen
- Tradierte Ordnungen in Frage stellen

Quelle: Seidensticker 2016



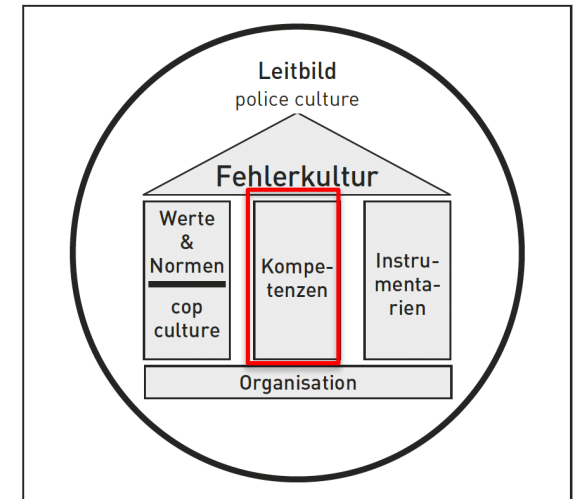
Das Haus der polizeilichen Fehlerkultur

Handlungsfeld: Kompetenzen

Kompetenz zum Erkennen von Fehlern

- Fehler als Lerngelegenheit erkennen **können**
- Potenzial der Fehler nutzen **wollen**
- Aus Fehlern lernen **dürfen**
- Es muss die Überzeugung vorherrschen, dass eine konstruktive Fehlerkultur die individuelle Entwicklung der Mitarbeiter*innen fördern und die emotionale Bindung an die Organisation stärken kann!

Quelle: Seidensticker 2016

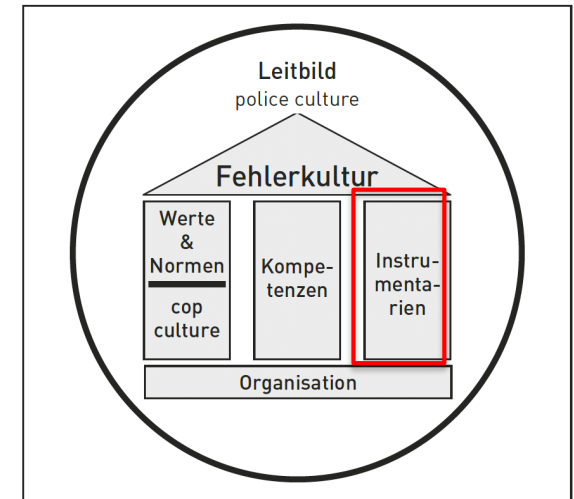


Das Haus der polizeilichen Fehlerkultur

Handlungsfeld: Instrumentarien

- Briefing, Debriefing und Feedback nach (auch alltäglichen) Einsätzen
- Supervision
- Rolle der Führungskraft
→ entwicklungsbegleitender Coach
- Gesetzliche Regelung einer Bedenk- & Beratungszeit zur Vermeidung einer Strafbarkeit wegen Strafvereitelung im Amt
- Beratung durch unabhängige, nicht dem Legalitätsprinzip unterworfenene Stelle

Quelle: Seidensticker 2016



Das Haus der polizeilichen Fehlerkultur

Zusammenfassung

- Fehler sind Normalität, aber in polizeilichen Kontexten mit teilweise hohen (Personen-)Schäden verbunden
- Fehler müssen als Lerngelegenheit verstanden und systemisch bearbeitet werden → Fehlerbewusstsein und -sichtbarkeit
- Kulturwandel nur im Gegenstromverfahren
- Positive Fehlerkultur kann nicht allein Aufgabe der Polizei sein
 - Politik, politische Führung, Polizeihochschulen

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit