

Fallstudie zum Sicherheitsempfinden der anwesenden Besuchenden des Berliner Weihnachtsmarktes am Breitscheidplatz im November/Dezember 2019

Präsentation der wesentlichen Ergebnisse





Persönliche Motivation



Einbettung in „SafeCi“



- Projektthema „**Safer Space for Safer Cities**“ – Schutz öffentlicher Räume vor Terroranschlägen
- 7 Teilprojekte mit eigenen Kernthemen zu diesem Themenfeld
- Teilprojekt 1 – Veranstaltungsschutz
- Fragestellungen hinsichtlich Einfluss Sicherheitsempfinden
- **Kooperation mit der HWR Berlin**

Bestehende Erkenntnisse zum Sicherheitsempfinden

- ✓ **Entkopplung von objektiver und subjektiver Sicherheit**
(Sessar, 2003)
- ✓ Verbindung des Sicherheitsempfindens an öffentlichen Plätzen mit dem jeweiligen „Image“, mögliche „**Hot-Spots**“ der **Unsicherheit**“
(Miko-Schefzig, 2019)
- ✓ Bekannte **Einflussfaktoren** auf das Sicherheitsgefühl:
 - Situation (Zeit, Ort, andere Personen)
 - demografische Daten
 - Erfahrungen / Einstellungen
 - Rezeption der medialen Berichterstattung
 - Vertrauen in den Rechtsstaat
 - Wahrnehmung der Gesellschaft
- ✓ **Multikausales komplexes Konstrukt**



Einfluss der Sichtbarkeit von Polizei

- ✓ **Polizeipräsenz dient grundsätzlich der Reduzierung von Ängsten** im öffentlichen (Angst)Raum
- ✓ **Widersprüchliche Feststellungen zum Effekt** der Wahrnehmung von Polizeikräften auf das Sicherheitsgefühl als „**intendiertes Sicherheitszeichen**“ (Reblin 2015)
- ✓ **Fehlen** von sichtbarer Präsenz im ÖPNV als **Indikator für Unsicherheit** (Hirschmann/Groß 2012)
- ✓ **Keine bekannte Studie** über das jeweilige Sicherheitsempfinden bei sich verändernden polizeilichen Maßnahmen im Kontext einer über mehrere Wochen andauernden Großveranstaltung

Fragestellungen

- **Identifizierbare Einflussgrößen auf das Sicherheitsempfinden?**
- **(Positive) Beeinflussbarkeit durch die Polizei?**
- **Bewertung möglicher Sicherheitsmaßnahmen?**
- **Sichtbarkeit/ Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen?**



Implizite Annahme vieler Polizeiführender:

- Das Sicherheitsempfinden der Besuchenden wird (auch) durch wahrgenommene Sicherheitsmaßnahmen der Polizei verbessert:

↑ Präsenz = ↑ Sicherheitsempfinden!?



Betrachtung der Effekte auf das Sicherheitsgefühl durch Veränderung der polizeilichen Maßnahmen in „drei Settings“ an insgesamt 12 Untersuchungstagen

➤ **4 x Präsenzstufe I (gering)**

Polizeikräfte Abschnitt in Uniform



➤ **4 x Präsenzstufe II (mittel)**

Polizeikräfte Abschnitt in Uniform
+ Kräfte Dir E im Einsatzanzug



➤ **4 x Präsenzstufe III (stark)**

Polizeikräfte Abschnitt in Uniform mit MP
+ Kräfte Dir E im Einsatzanzug mit MP





Betrachtung der Effekte auf das Sicherheitsgefühl durch Veränderung der polizeilichen Maßnahmen in „drei Settings“ an insgesamt 12 Untersuchungstagen

	Sonntag	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag
Nov 2019	24	25	26 I	27 II	28 III	29	30
	1	2	3 II	4 III	5 I	6	7
	8	9	10 III	11 I	12 II	13	14
Dec 2019	15	16	17 I	18 II	19 III	20	21
	22	23	24	25	26	27	28



Methodentriangulation

- 1. Fragebogenerhebung***
- 2. Videoanalyse***
- 3. Teilnehmende Beobachtung***



Fragebogenerhebung

- ✓ ***29 zu beantwortende Fragen am Tablet***
- ✓ ***Randomisierte Teilnahme***
- ✓ ***3 Befragende pro Untersuchungstag***
- ✓ ***Rückfragen jederzeit möglich***
- ✓ ***Deutsch / Englisch / Spanisch***
- ✓ ***5-10 Minuten Dauer***

3. Wie sicher fühlen Sie sich heute auf dem Weihnachtsmarkt?

- ☐ sehr sicher
- ☐ eher sicher
- ☐ eher unsicher
- ☐ sehr unsicher

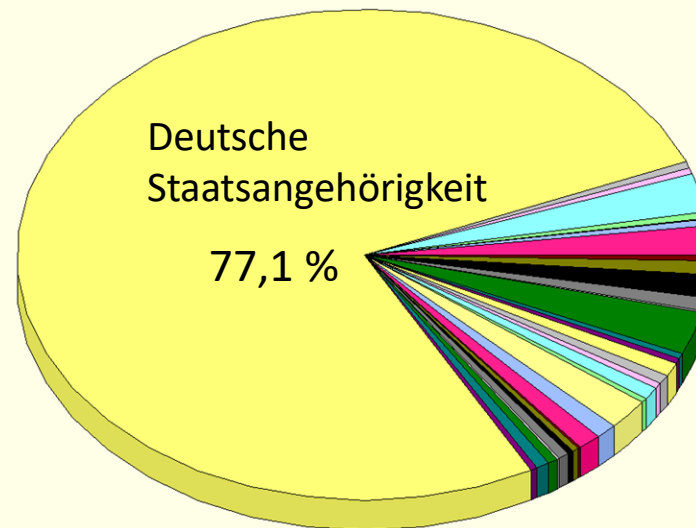
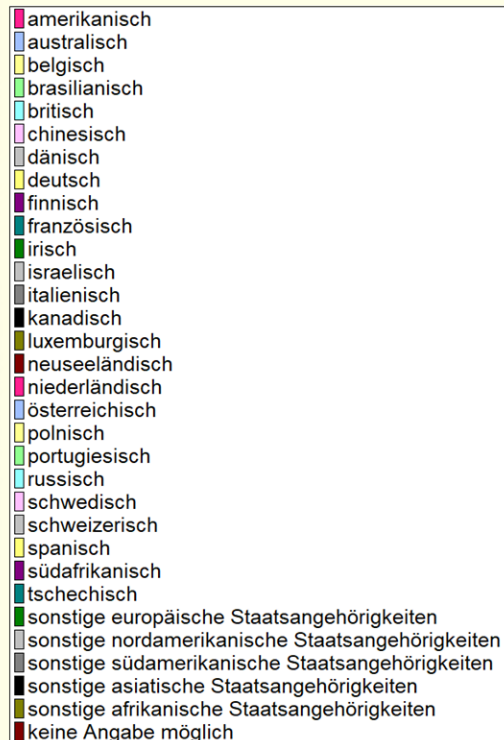
4. Inwieweit fühlen Sie sich beunruhigt, Opfer eines Terroranschlags zu werden?

- ☐ gar nicht beunruhigt
- ☐ etwas beunruhigt
- ☐ ziemlich beunruhigt
- ☐ stark beunruhigt



Struktur der befragten Personen

Staatsangehörigkeit

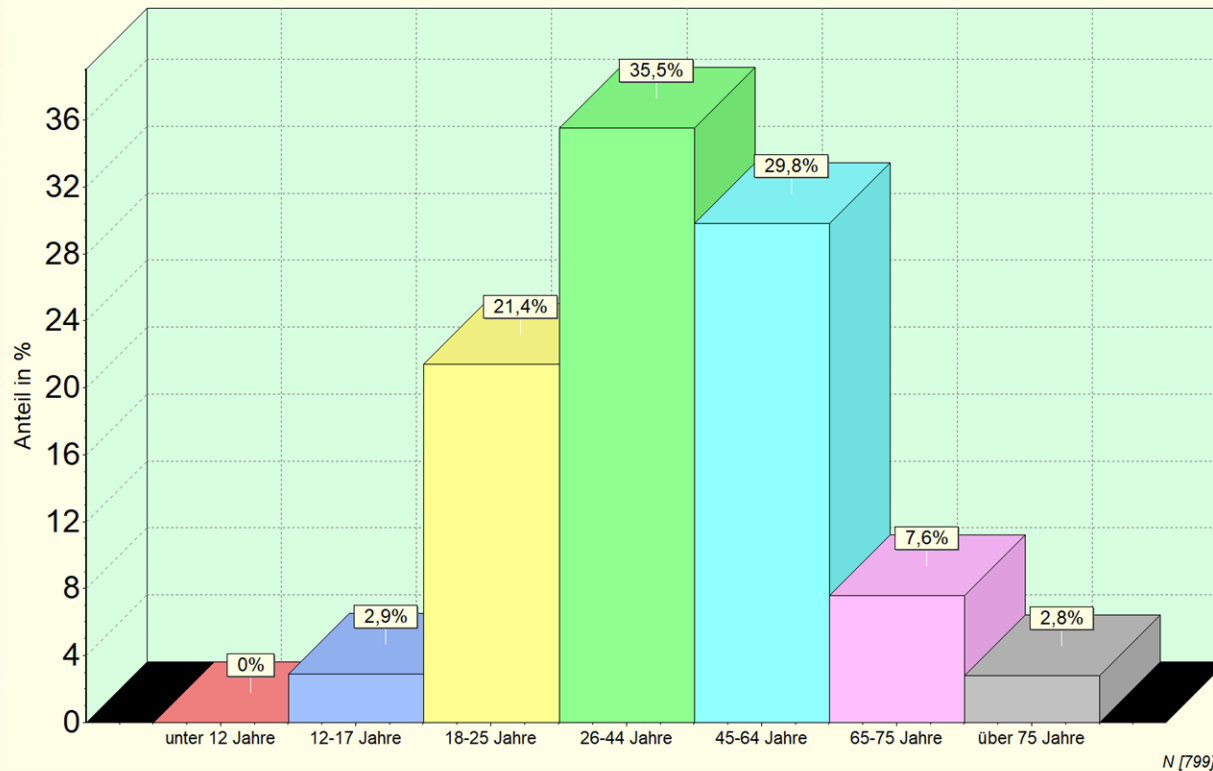


N [799]



Struktur der befragten Personen

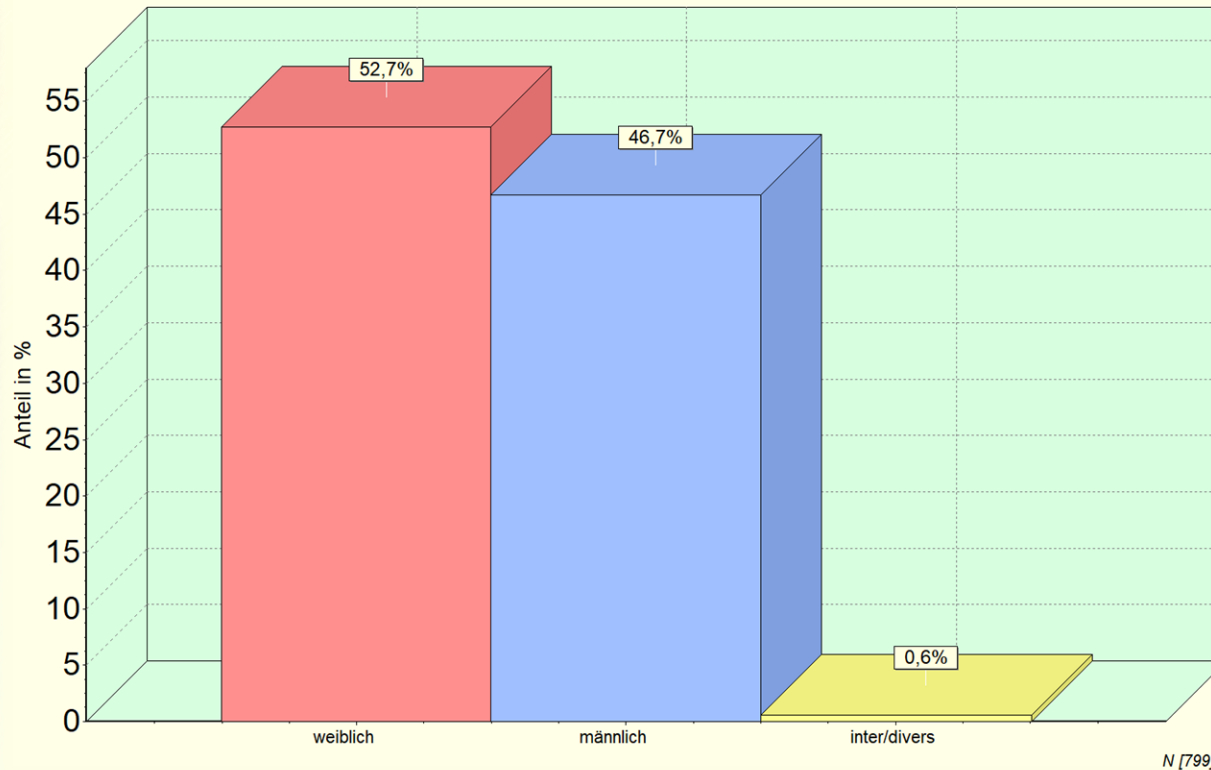
Alter





Struktur der befragten Personen

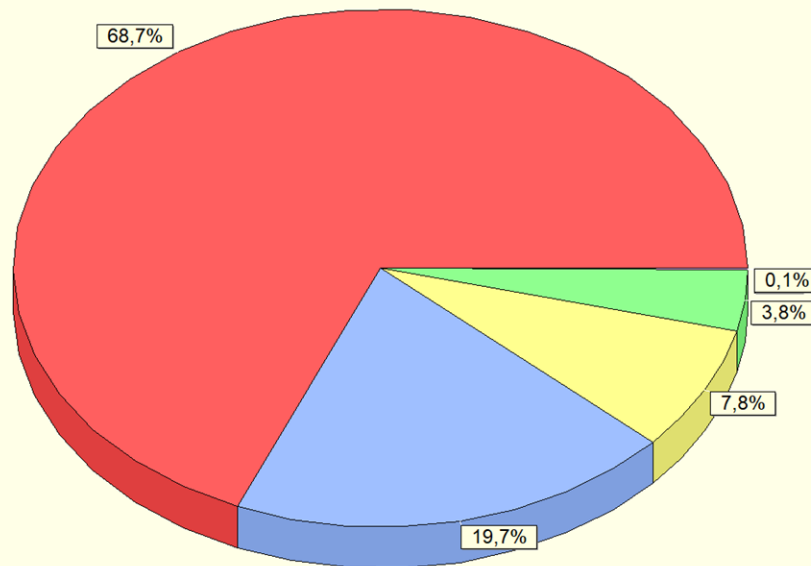
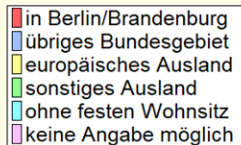
Geschlecht





Struktur der befragten Personen

Aktueller Wohnsitz



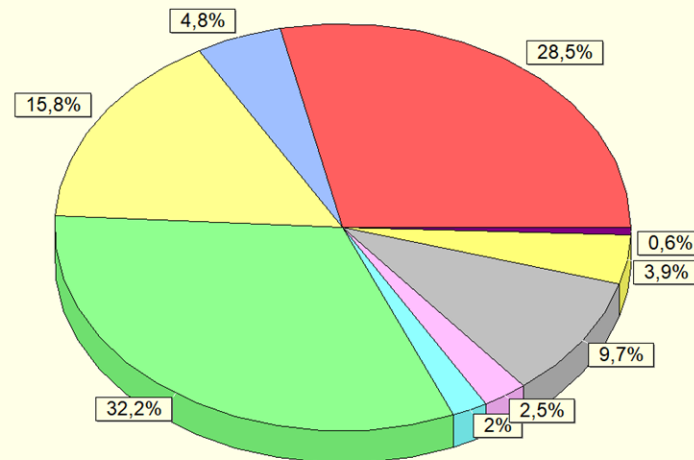
N [798]



Struktur der befragten Personen

Höchster Ausbildungsabschluss

- Abschluss einer Berufsausbildung
- Abschluss einer Beamtenausbildung
- Fachhochschulabschluss
- Hochschulabschluss
- anderen beruflichen Abschluss
- keinen beruflichen Abschluss
- in Ausbildung/Studium
- keine Angabe möglich
- Ich weiß es nicht

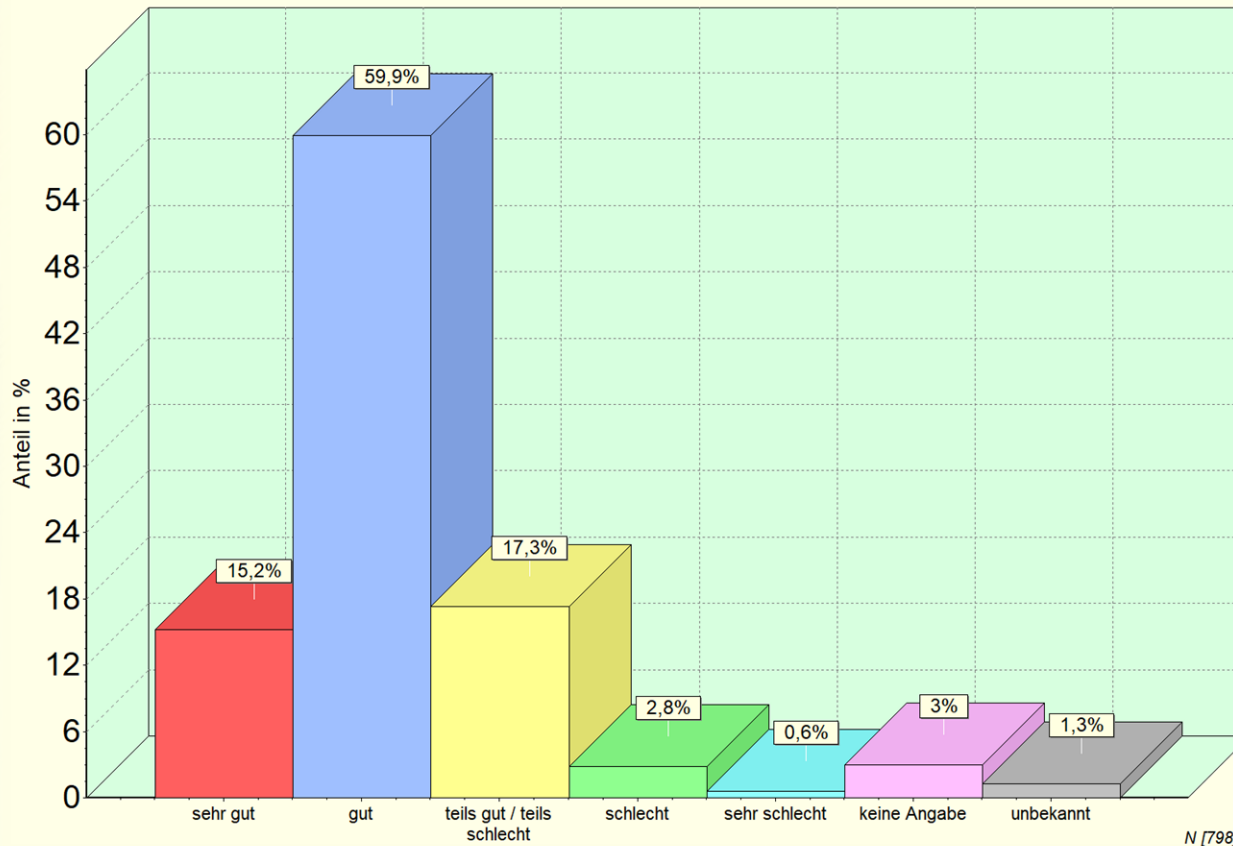


N [796]



Struktur der befragten Personen

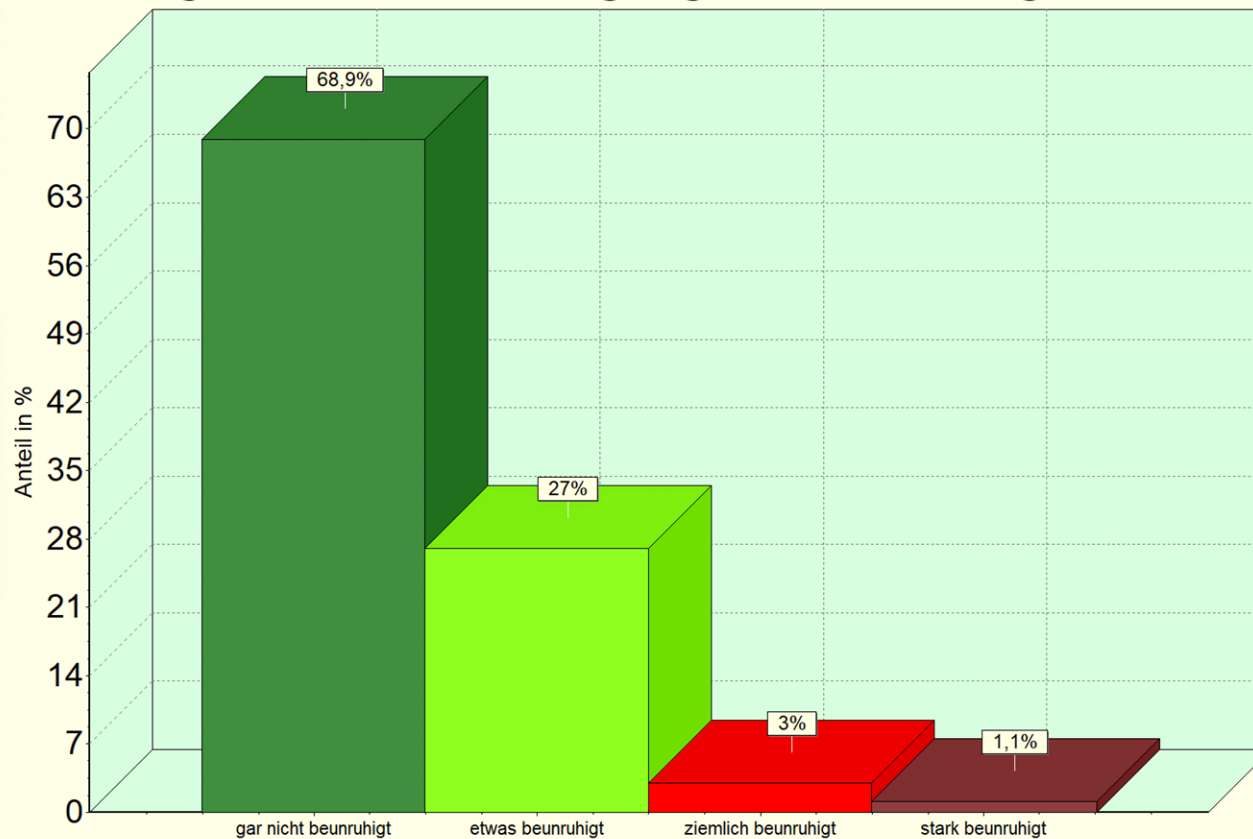
Wirtschaftliche Situation





Einstellungen der befragten Personen

Allgemeine Beunruhigung durch Terrorgefahr

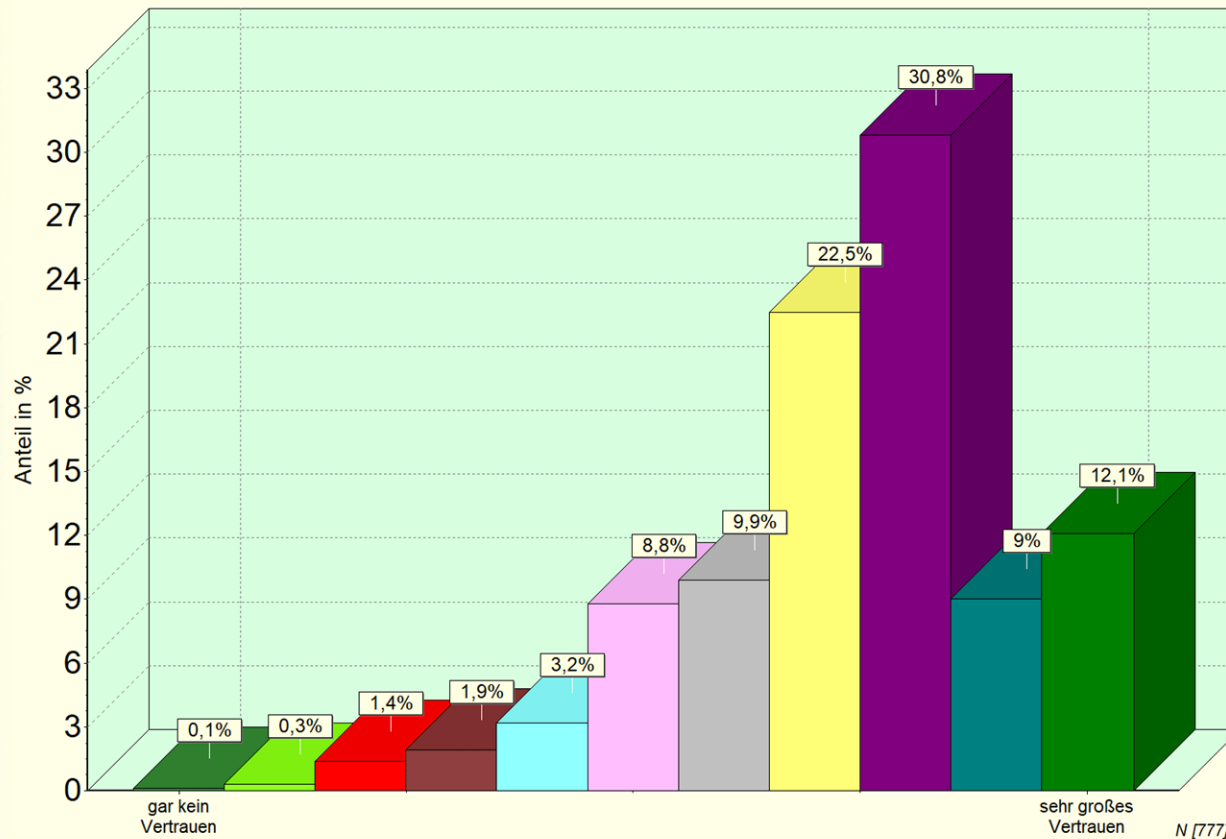


N [797]



Polizeibezogene Einstellungen der befragten Personen

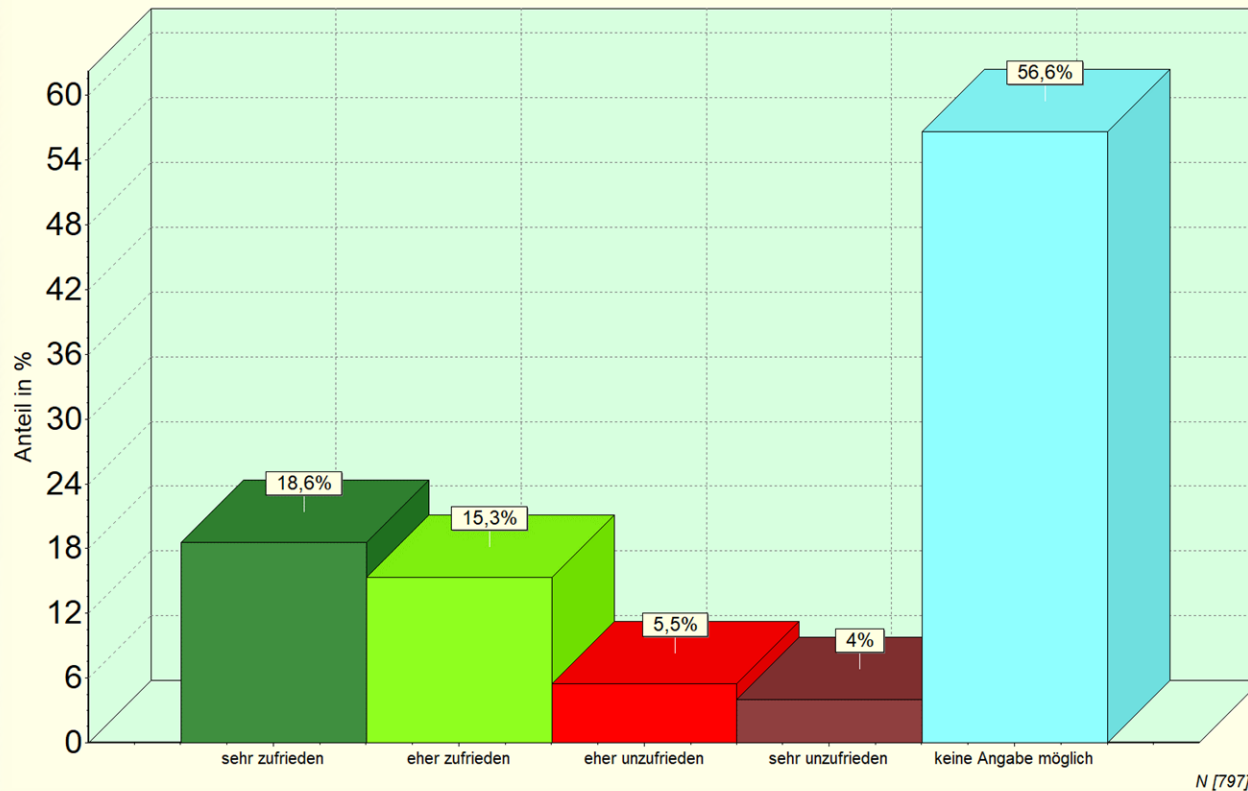
Vertrauen in die Berliner Polizei





Polizeibezogene Einstellungen der befragten Personen

Zufriedenheit mit Kontakt zur Berliner Polizei
innerhalb der letzten 12 Monate



Die Bewertung von Sicherheitsmaßnahmen:

Als **ehrer oder sehr hilfreich** erachtet die Mehrheit der Besuchenden,
zur **Steigerung des Sicherheitsempfindens...**

- die **Streifentätigkeit durch die Polizei** (89,5 %)
- die Sichtbarkeit von **Polizeikräften in Uniform** (86,8 %)
- die **temporären Absperrungen um das VA-Gelände** (79,3 %)
- das Betreiben **mobiler Wachen im VA-Gelände** (78,4 %)
- die Sichtbarkeit von **Polizeikräften im Einsatzanzug** (75,7 %)
- die Sichtbarkeit von **Sicherheitsdienstleistern** (73,6 %)
- das Betreiben **mobiler Videoüberwachung durch die Polizei** (71,9 %)
- die **Polizeiposten an den Eingängen zum VA-Gelände** (71,5 %)



Die Bewertung von Sicherheitsmaßnahmen:

Als **weniger oder nicht hilfreich** erachtet die Mehrheit der Besuchenden zur Steigerung des Sicherheitsempfindens...

- die Sichtbarkeit von **Polizeikräften mit Maschinenpistole** (59,1 %)

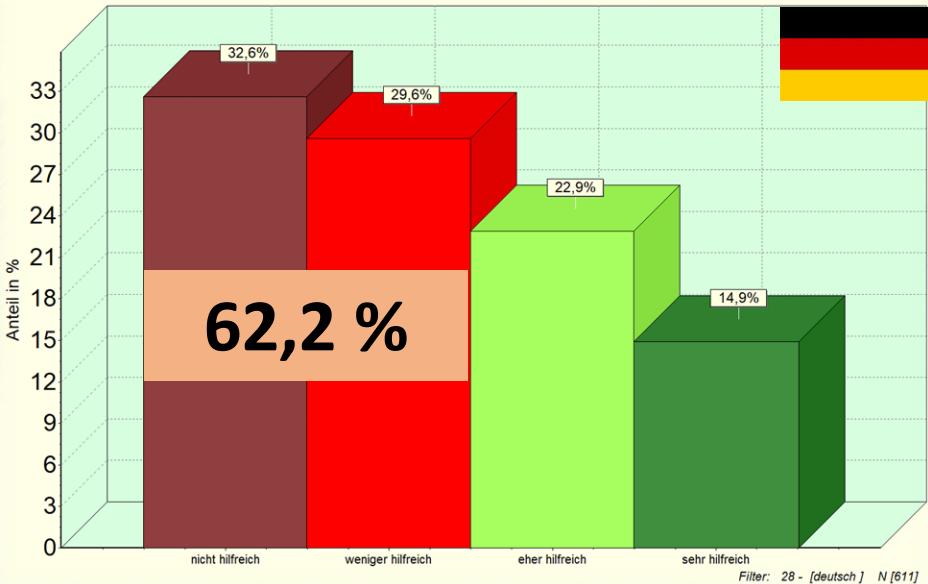




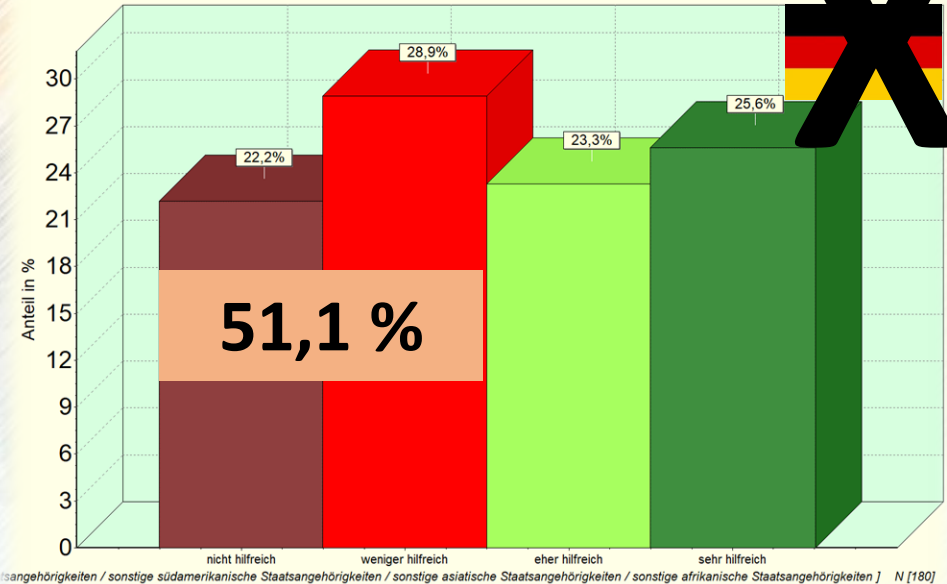
Einstellungen der befragten Personen

Differenzierte Bewertung MP

Bewertung von Polizeikräften mit MP
Deutsche Staatsangehörigkeit



Bewertung von Polizeikräften mit MP
Nichtdeutsche Staatsangehörigkeit

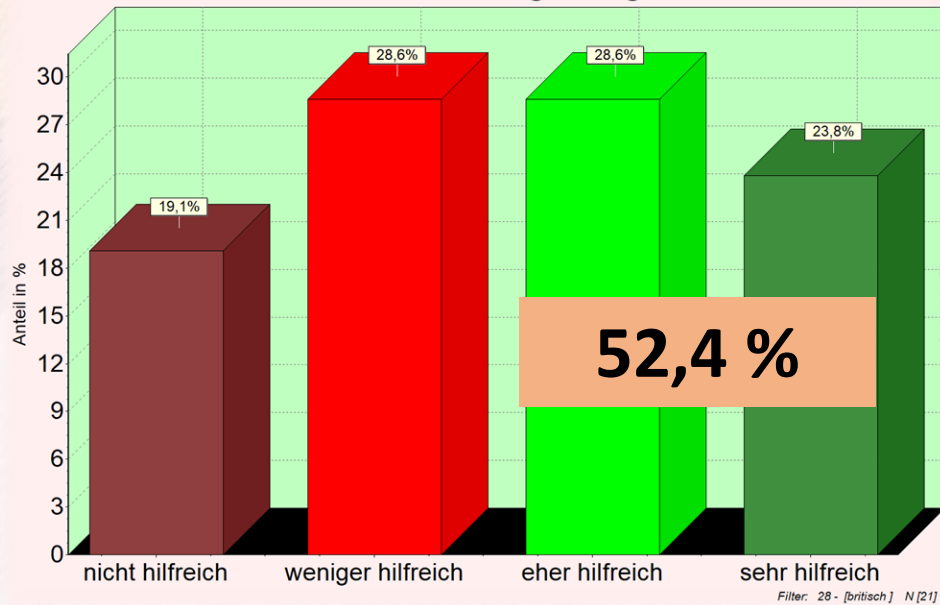




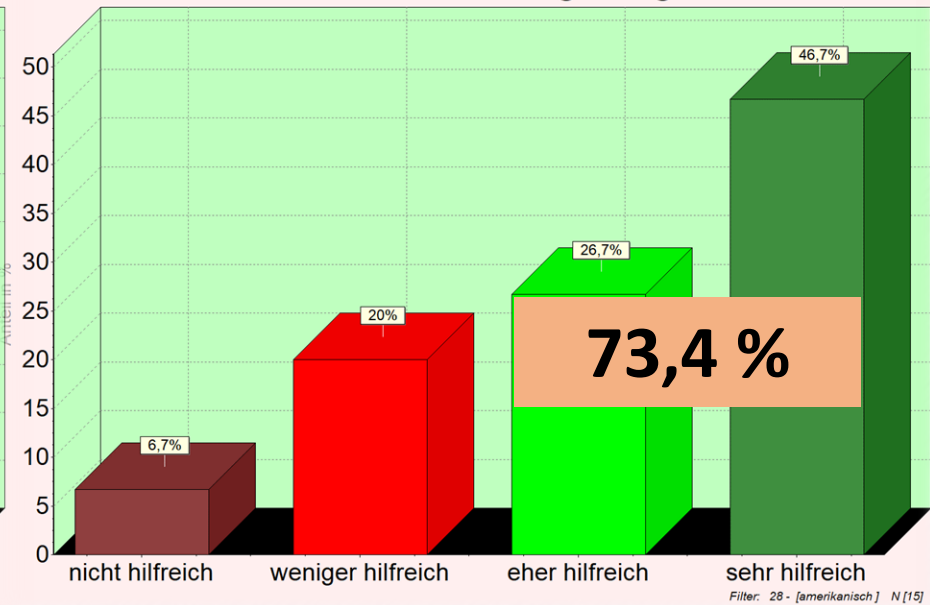
Einstellungen der befragten Personen

Differenzierte Bewertung MP

Bewertung von Polizeikräften mit MP
Britische Staatsangehörigkeit



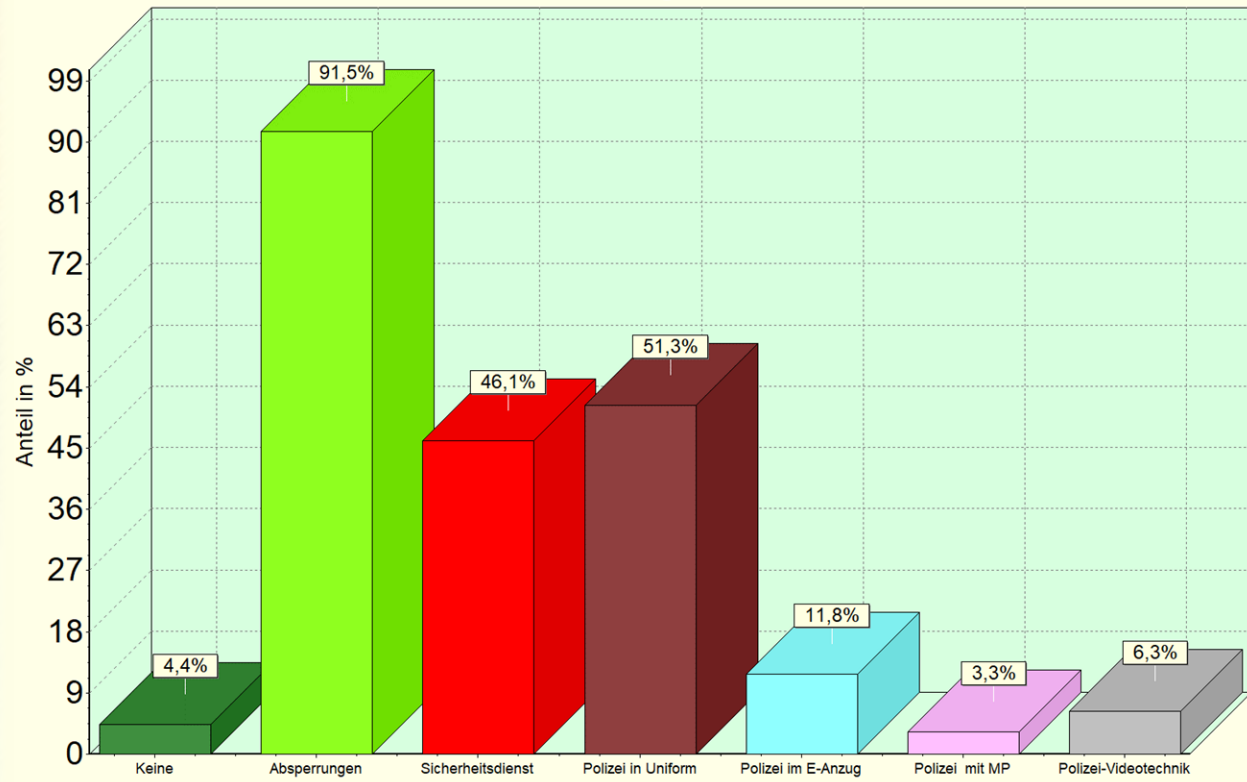
Bewertung von Polizeikräften mit MP
Amerikanische Staatsangehörigkeit



Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen, Präsenzstufe I



Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen durch
Besuchende an Einsatztagen mit Präsenzstufe I

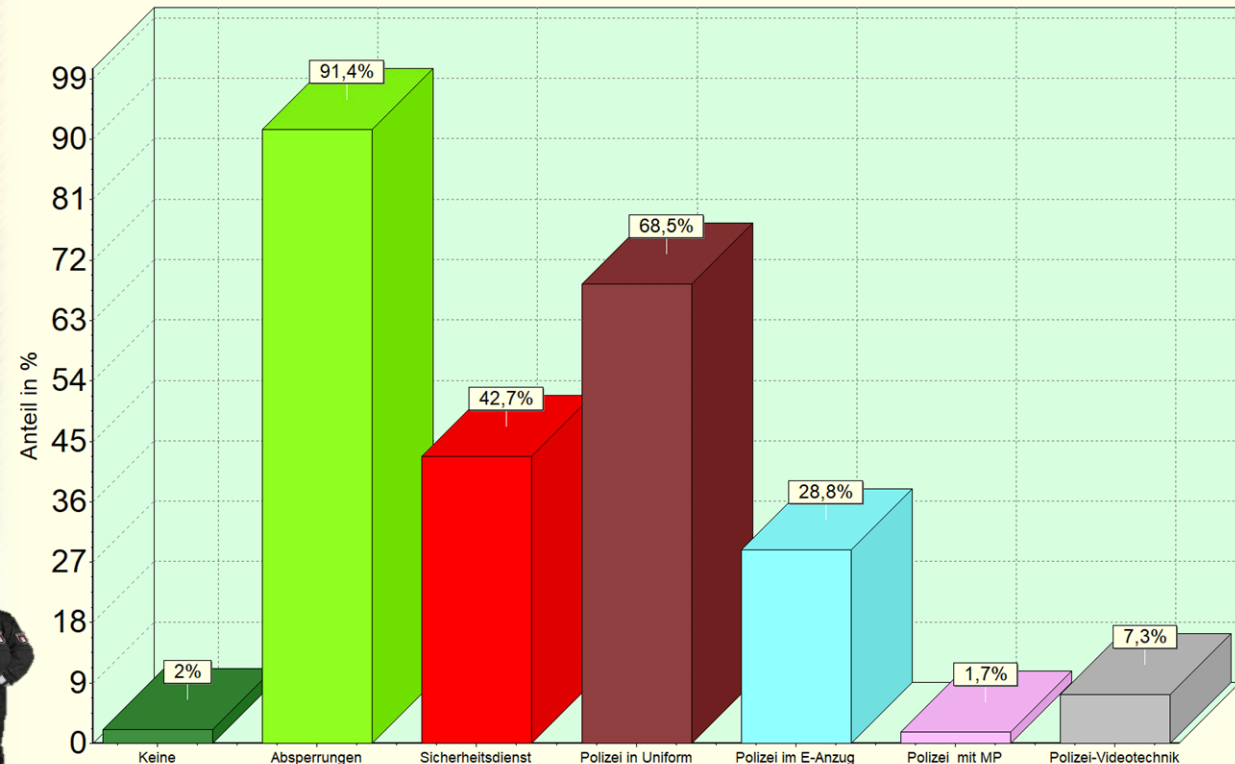


Filter: 1 - [Präsenzstufe I (9 x U) / Präsenzstufe I (9 x U, WW) / Präsenzstufe I (7 x U) / Präsenzstufe I (6 x U, WW)] N [271]

Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen, Präsenzstufe II



Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen durch
Besuchende an Einsatztagen mit Präsenzstufe II

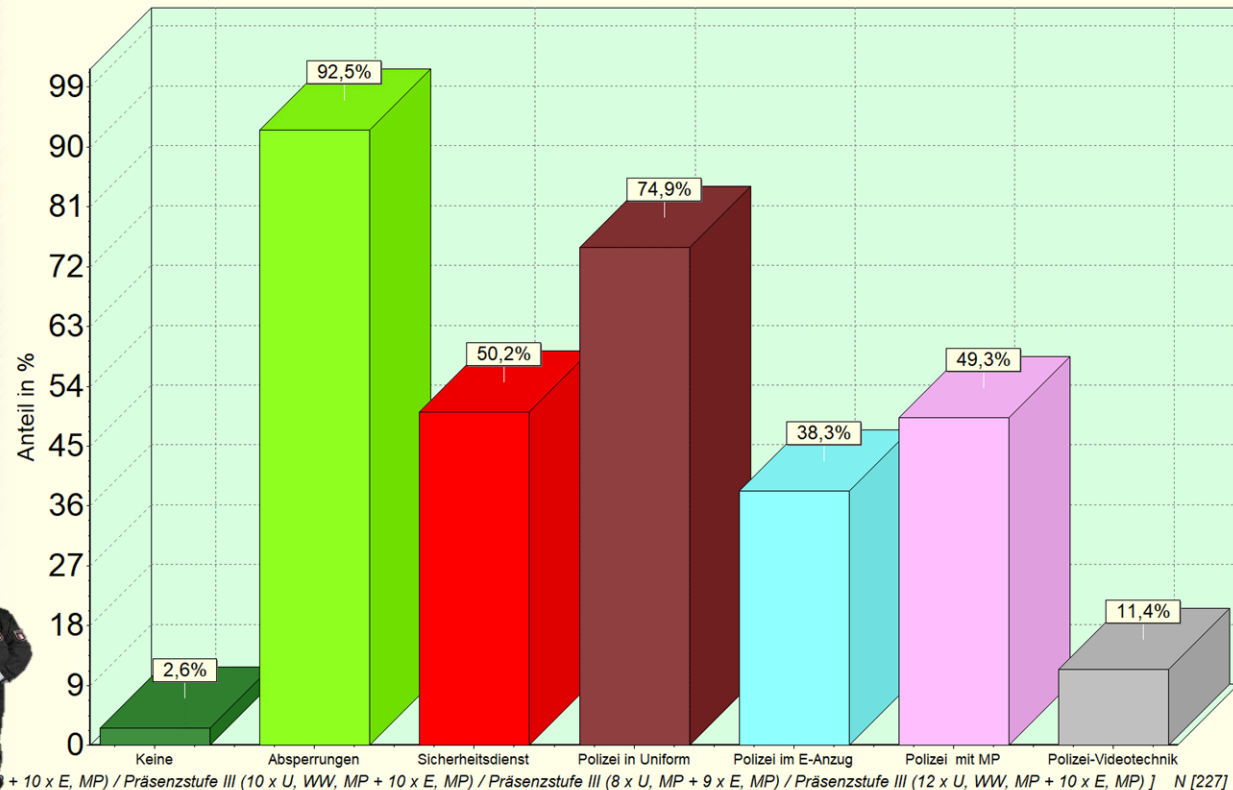


1 - [Präsenzstufe II (9 x U + 9 x E) / Präsenzstufe II (9 x U, WW + 10 x E, WW) / Präsenzstufe II (9 x U + 10 x E) / Präsenzstufe II (7 x U, WW + 10 x E, WW)] N [302]

Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen, Präsenzstufe III



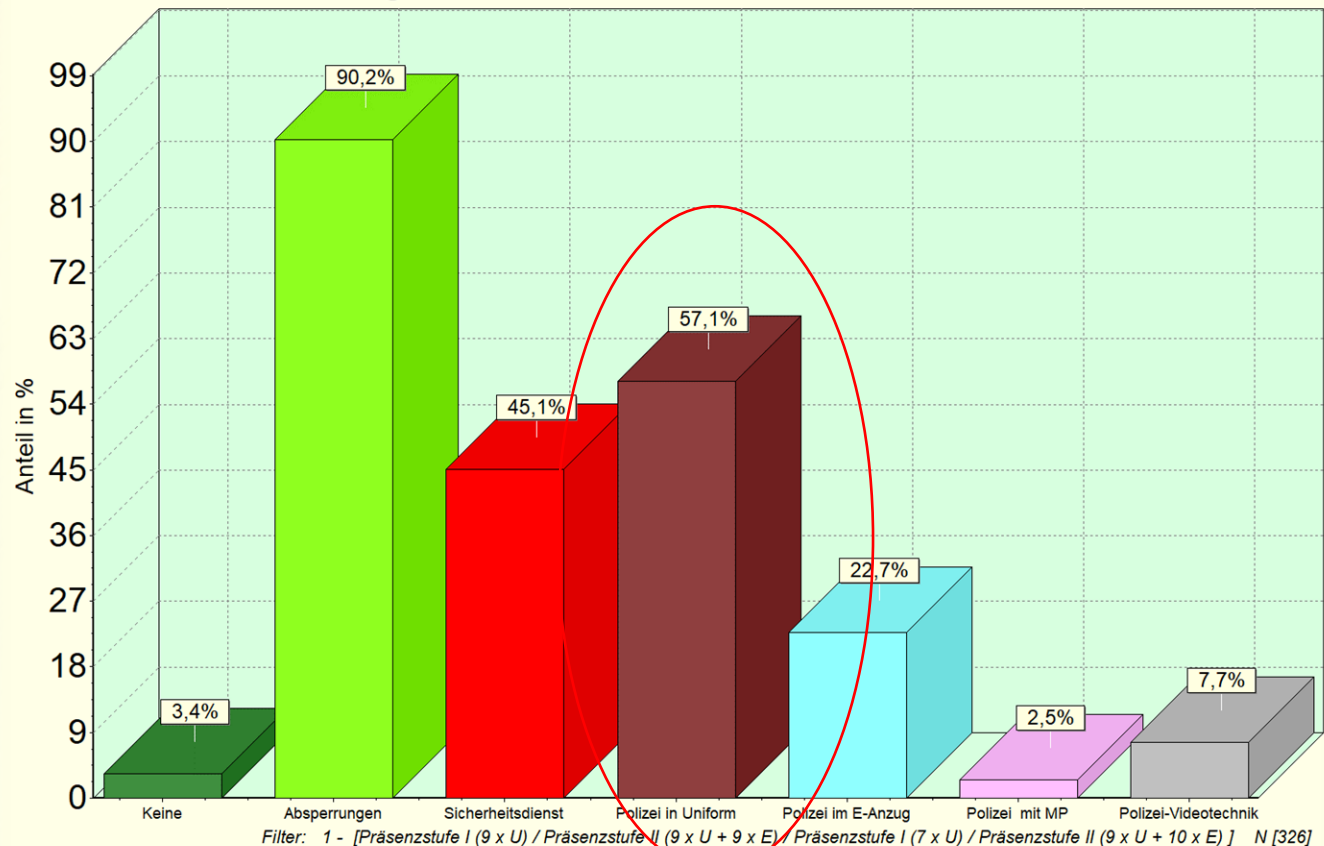
Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen durch
Besuchende an Einsatztagen mit Präsenzstufe III



Bedeutung der Warnweste für die Wahrnehmung polizeilicher Maßnahmen



Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen durch Besuchende
an Einsatztagen mit Polizeikräften ohne Warnweste

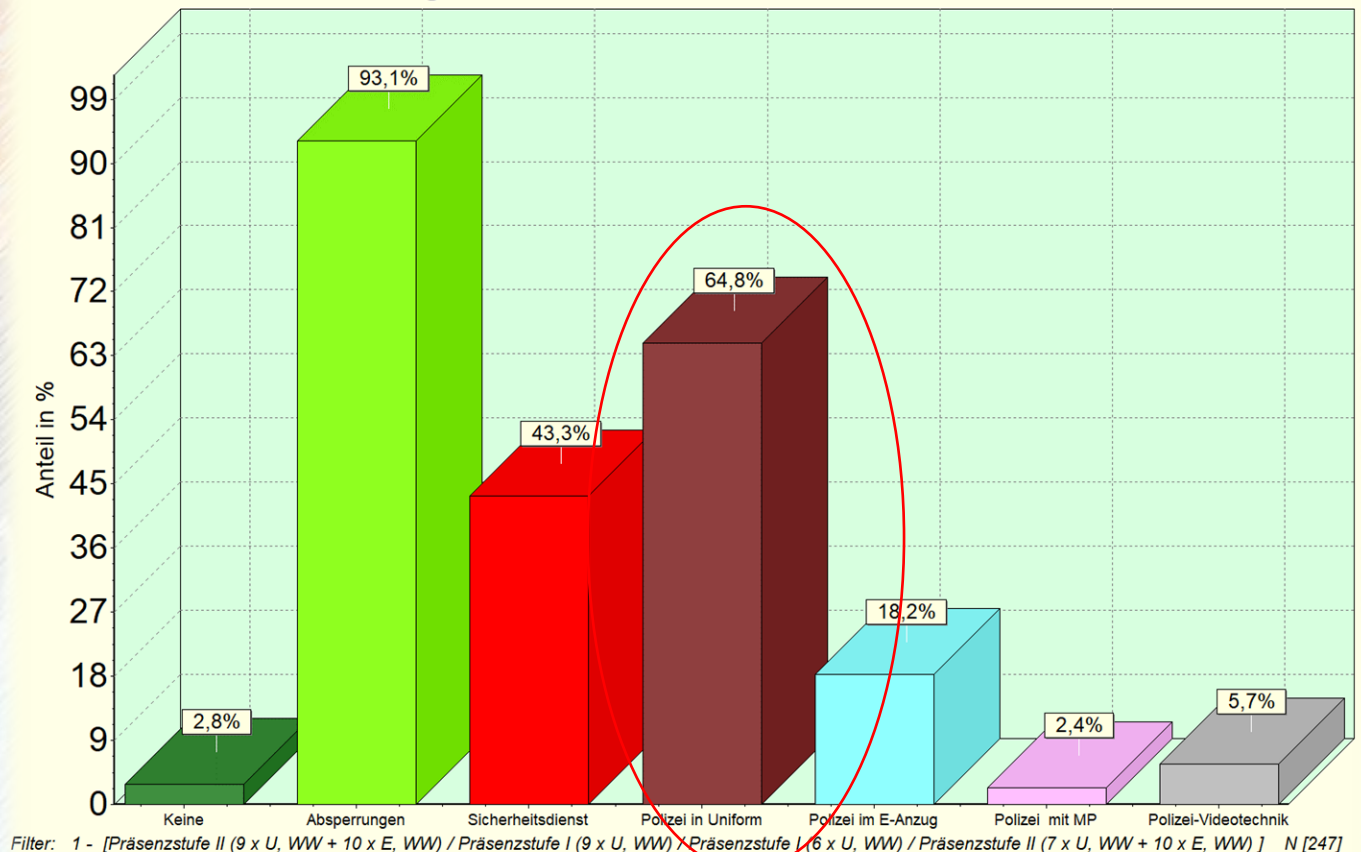




Bedeutung der Warnweste für die Wahrnehmung polizeilicher Maßnahmen



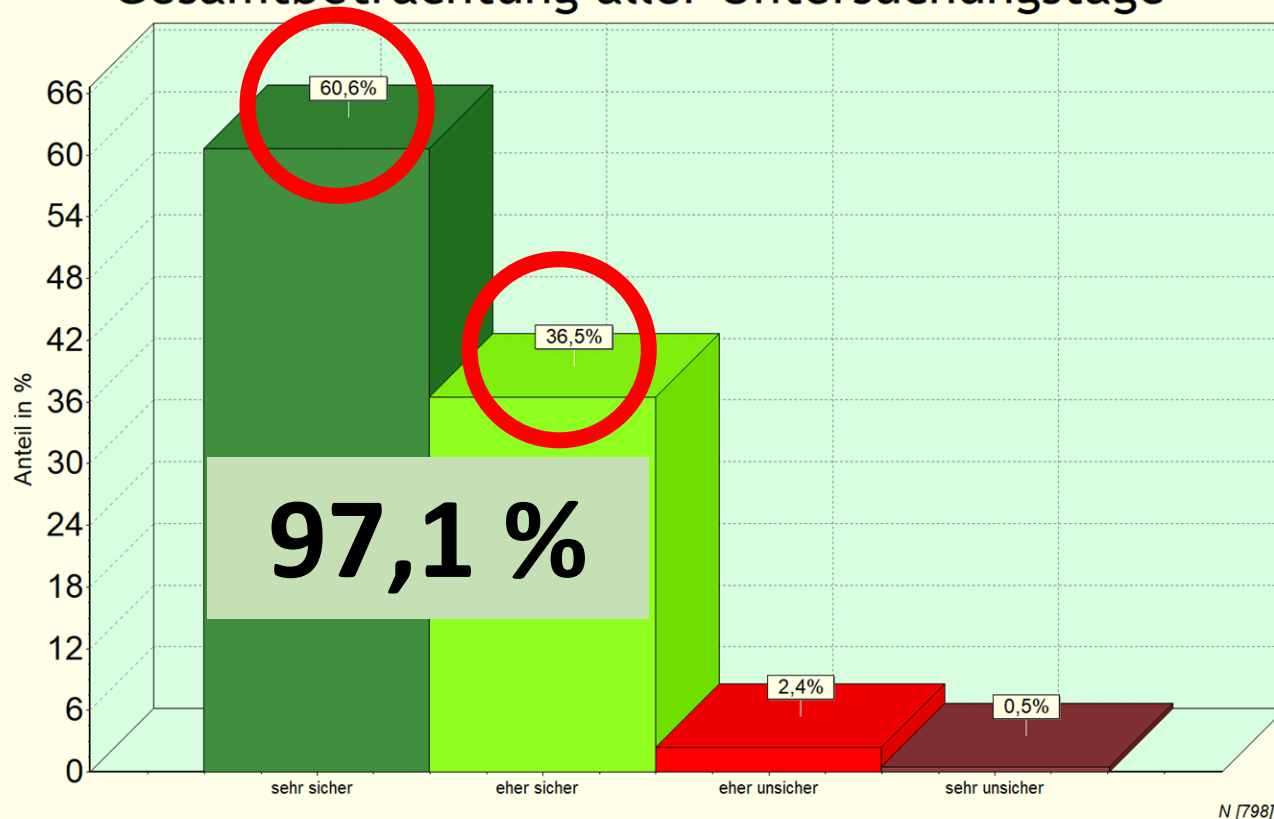
Wahrnehmung von Sicherheitsmaßnahmen durch Besuchende an Einsatztagen mit Polizeikräften mit Warnweste





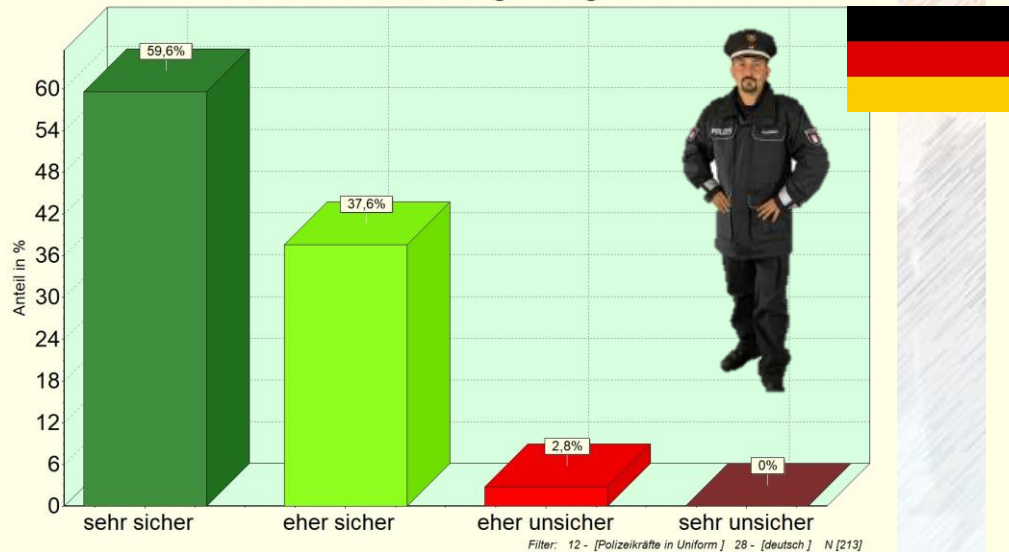
Hohes absolutes Sicherheitsempfinden

Aktuelles Sicherheitsempfinden in
Gesamtbetrachtung aller Untersuchungstage

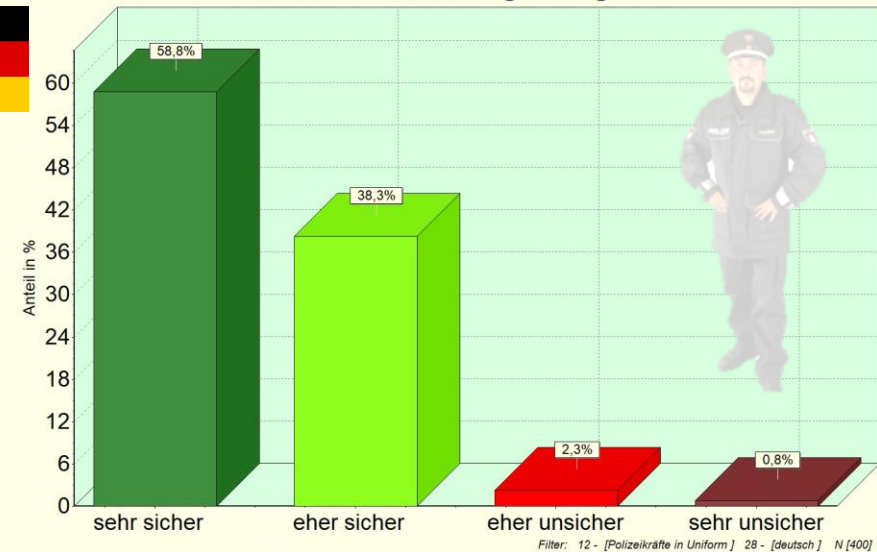


Sicherheitsempfinden mit und ohne Wahrnehmung von Polizeikräften in Uniform - Deutsche Staatsangehörigkeit -

**Sicherheitsempfinden ohne Wahrnehmung uniformierter Kräfte
- Deutsche Staatsangehörigkeit -**



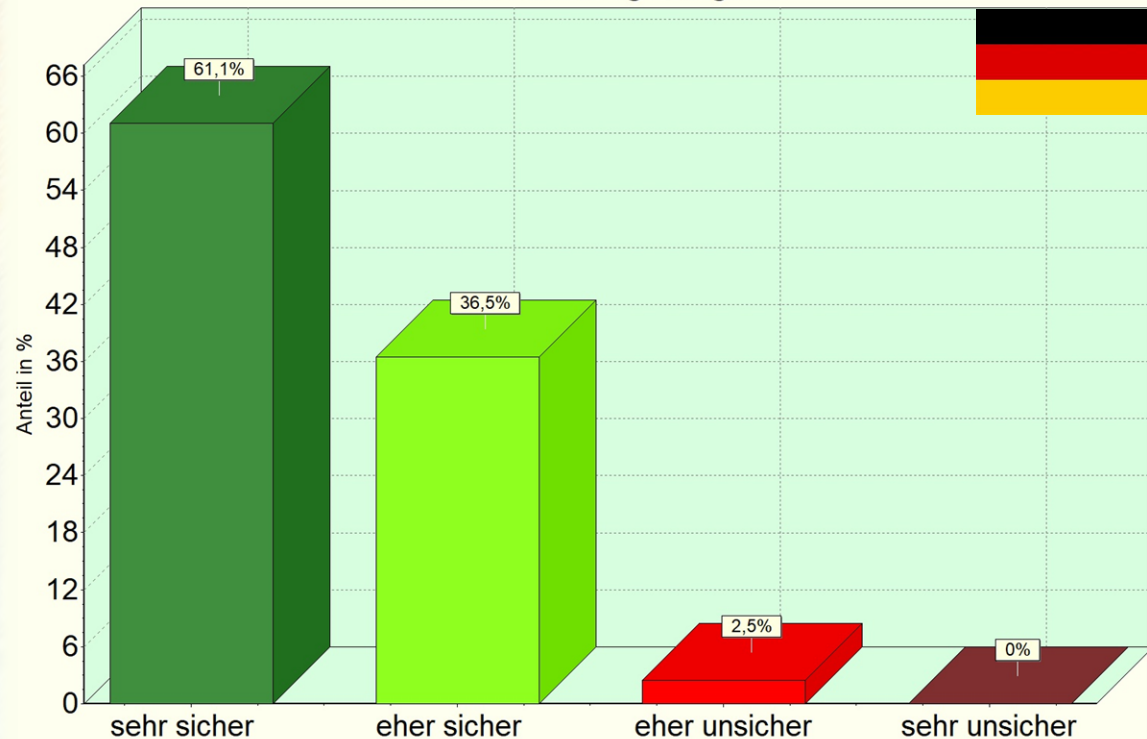
**Sicherheitsempfinden mit Wahrnehmung uniformierter Kräfte
- Deutsche Staatsangehörigkeit -**



Sicherheitsempfinden bei Präsenzstufe I



Sicherheitsempfinden Präsenzstufe I
- Deutsche Staatsangehörigkeit -

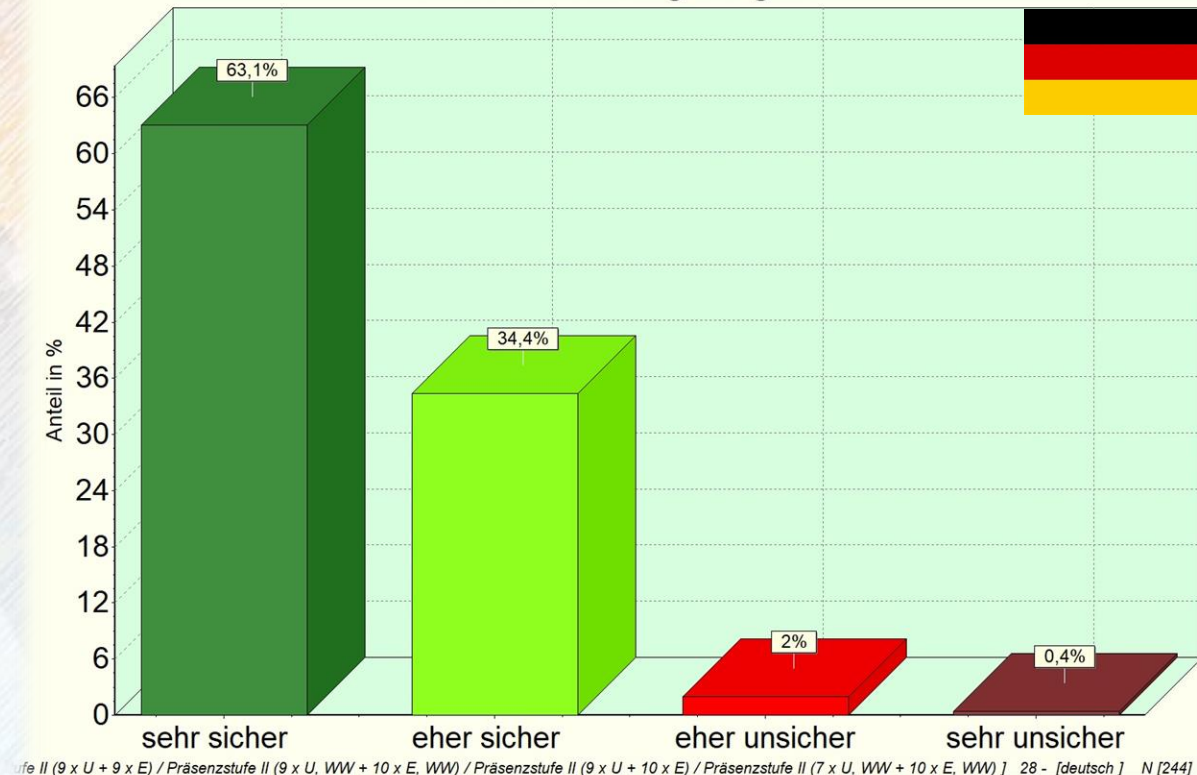


Filter: 1 - [Präsenzstufe I (9 x U) / Präsenzstufe I (9 x U, WW) / Präsenzstufe I (7 x U) / Präsenzstufe I (6 x U, WW)] 28 - [deutsch] N [203]

Sicherheitsempfinden bei Präsenzstufe II

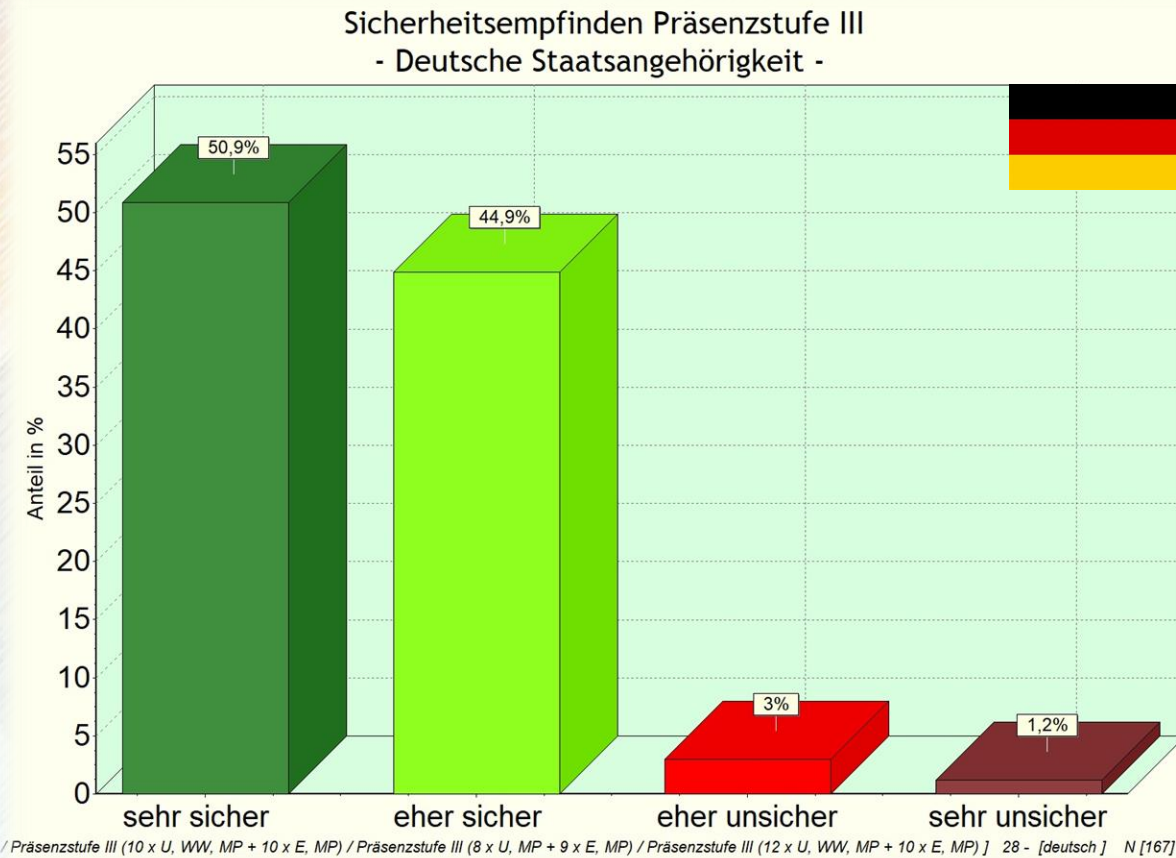


Sicherheitsempfinden Präsenzstufe II
- Deutsche Staatsangehörigkeit -



Präsenzstufe II (9 x U + 9 x E) / Präsenzstufe II (9 x U, WW + 10 x E, WW) / Präsenzstufe II (9 x U + 10 x E) / Präsenzstufe II (7 x U, WW + 10 x E, WW)] 28 - [deutsch] N [244]

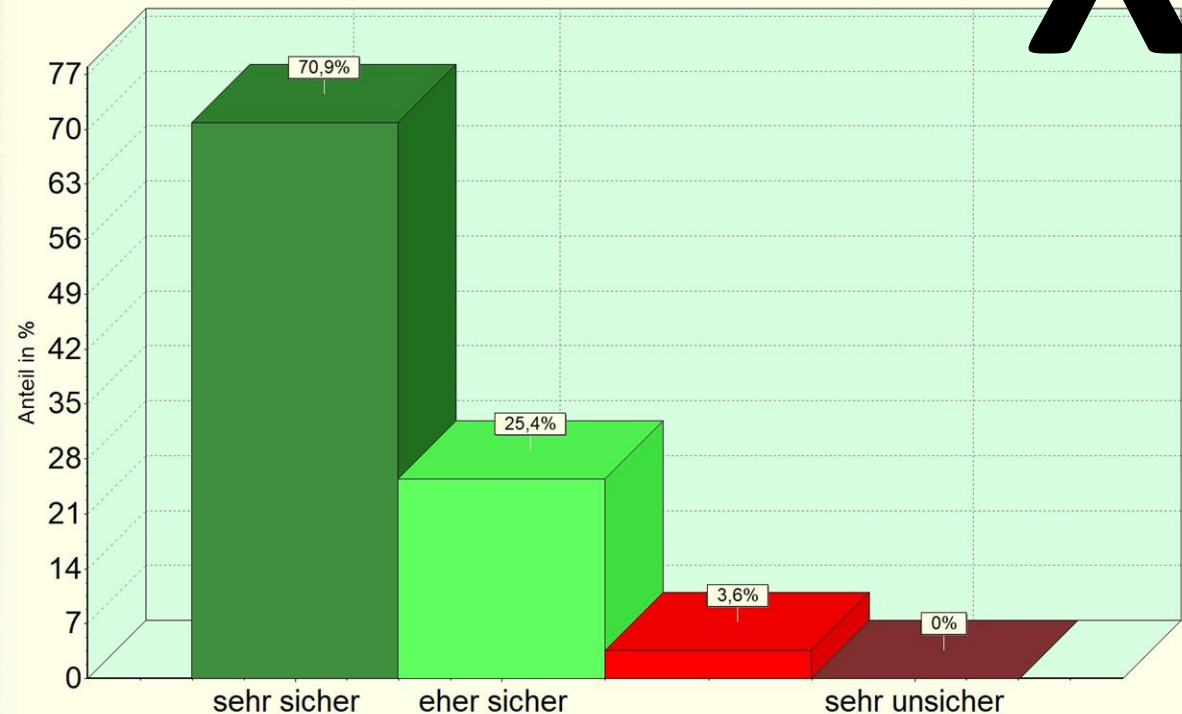
Sicherheitsempfinden bei Präsenzstufe III



Sicherheitsempfinden bei Präsenzstufe III



Sicherheitsempfinden Präsenzstufe III
- keine deutsche Staatsangehörigkeit -

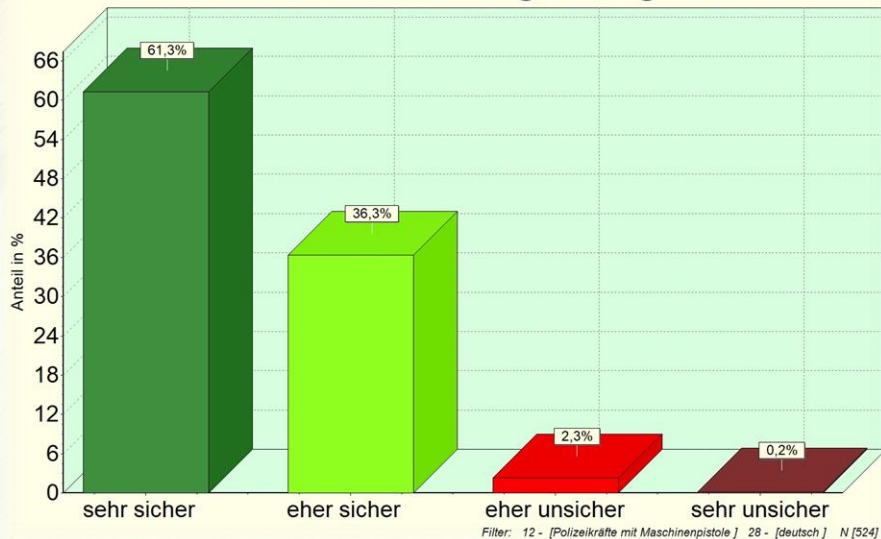


Staatsangehörigkeiten / sonstige südamerikanische Staatsangehörigkeiten / sonstige asiatische Staatsangehörigkeiten / sonstige afrikanische Staatsangehörigkeiten] N [55]

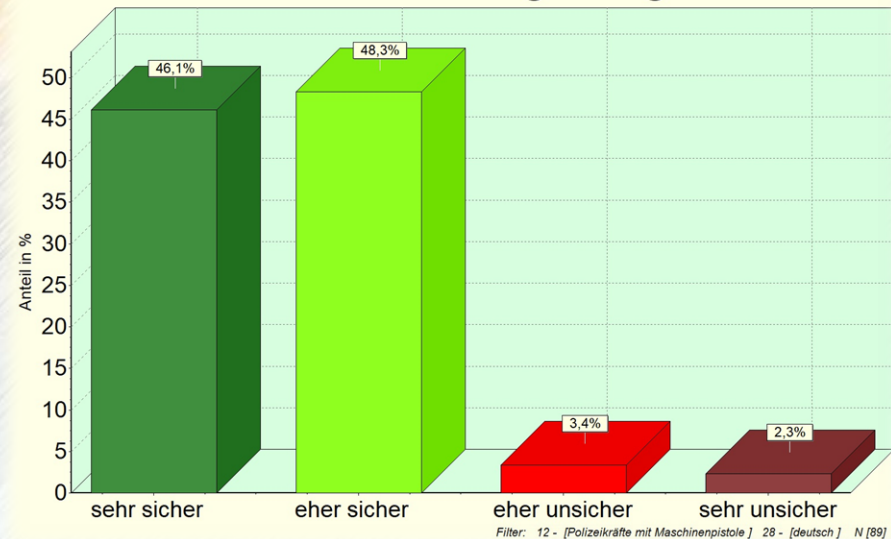
Sicherheitsempfinden und die Wahrnehmung der MP



Sicherheitsempfinden ohne Wahrnehmung MP
- Deutsche Staatsangehörigkeit -



Sicherheitsempfinden nach Wahrnehmung MP
- Deutsche Staatsangehörigkeit -



Sicherheitsempfinden *bei Ablehnung der MP*

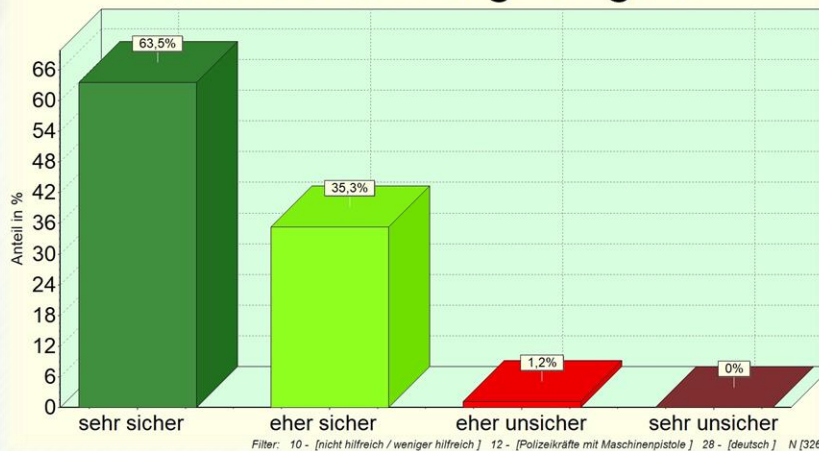
ohne Wahrnehmung
der MP



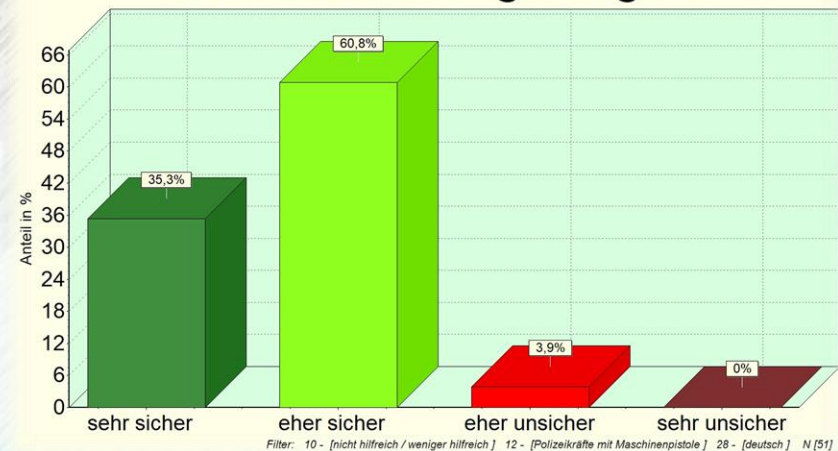
mit Wahrnehmung
der MP



Sicherheitsempfinden bei Ablehnung MP
ohne Wahrnehmung MP
- Deutsche Staatsangehörigkeit -



Sicherheitsempfinden bei Ablehnung MP
mit Wahrnehmung MP
- Deutsche Staatsangehörigkeit -

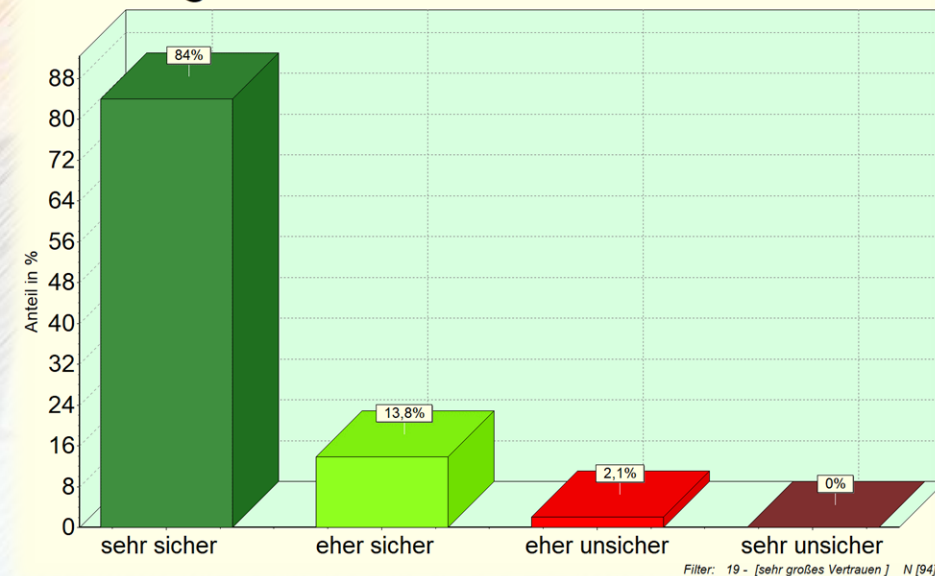




Zusammenhang zwischen Sicherheitsempfinden und dem Vertrauen in die Polizei

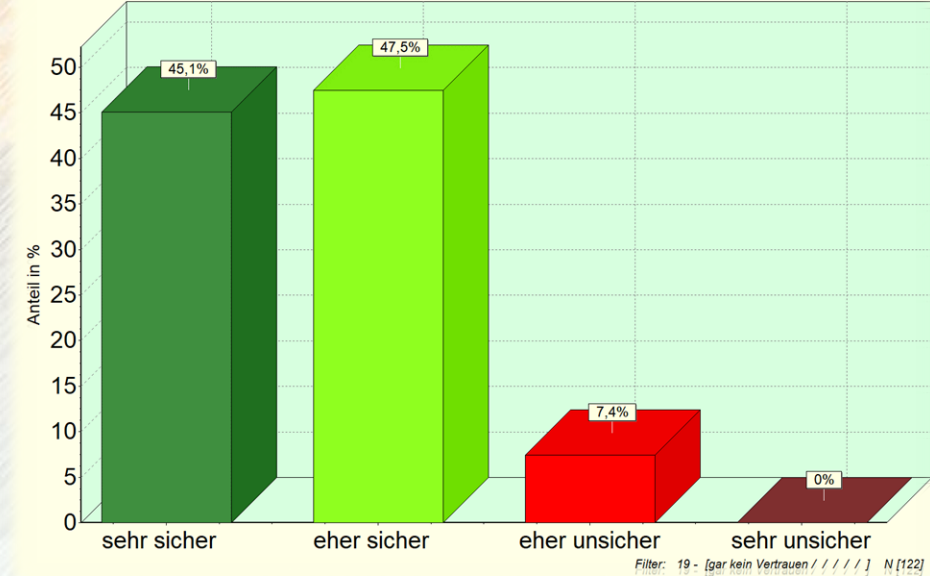
Sicherheitsempfinden von Besuchenden

mit sehr großem Vertrauen in die Berliner Polizei



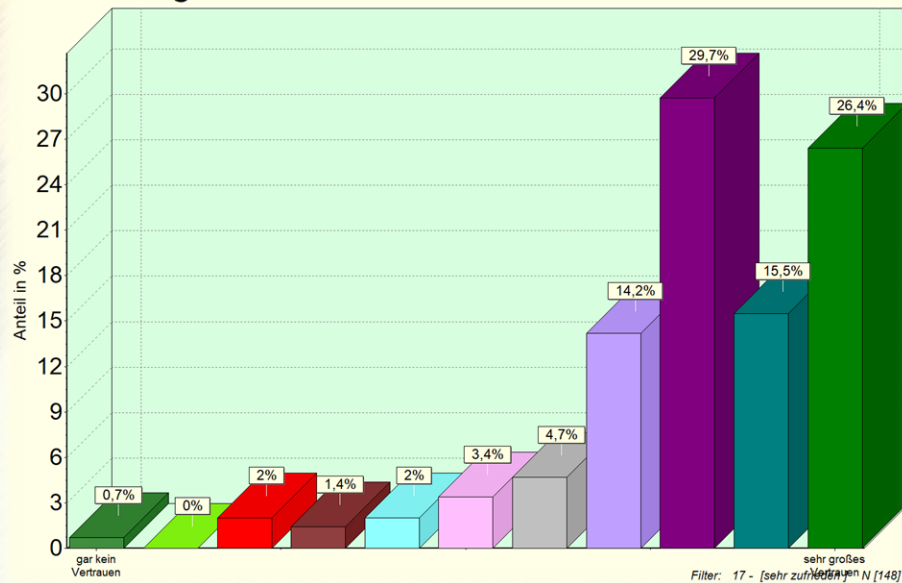
Sicherheitsempfinden von Besuchenden

mit wenig bis gar keinem Vertrauen in die Berliner Polizei

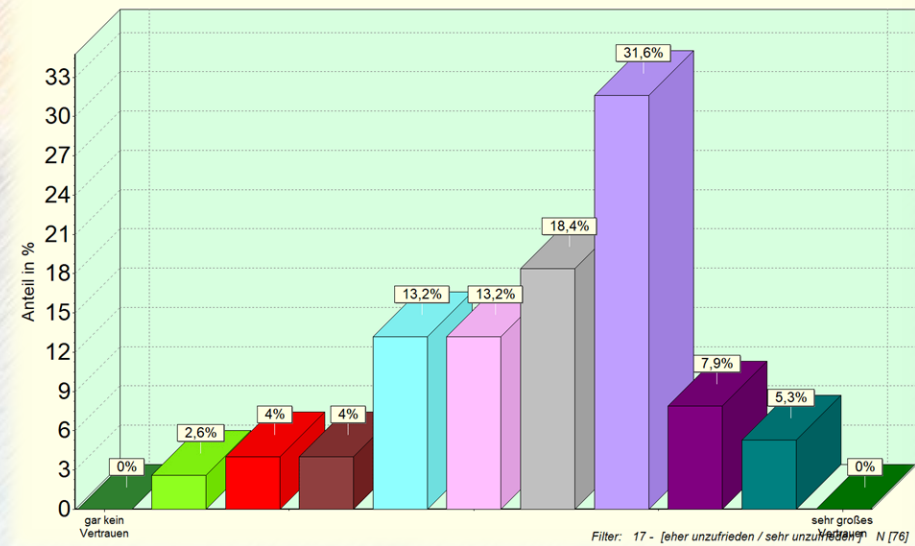


Bedeutung des letzten Kontaktes zur Berliner Polizei für das Vertrauen in die Berliner Polizei

Vertrauen in die Berliner Polizei von Besuchenden mit sehr großer Zufriedenheit über letzten Polizeikontakt



Vertrauen in die Berliner Polizei von Besuchenden mit überwiegender bis großer Unzufriedenheit über letzten Polizeikontakt



Keine signifikanten Zusammenhänge/Unterschiede konnten nachgewiesen werden zwischen dem **Sicherheitsempfinden** der befragten Personen...

- × **und deren Geschlecht**
- × **und deren Schulabschluss**
- × **und deren Ausbildungsabschluss**
- × **und deren Wahrnehmung von Polizeikräften in Uniform**
- × **und der Anzahl der eingesetzten Polizeikräfte**



Signifikante Zusammenhänge/Unterschiede konnten nachgewiesen werden zwischen dem **Sicherheitsempfinden** der befragten Personen....

- ✓ und deren Alter (+)
- ✓ und deren wirtschaftlicher Situation (+)
- ✓ und deren Vertrauen in Mitmenschen (+)
- ✓ und deren Terrorfurcht (--)
- ✓ und deren gefühlter Wahrscheinlichkeit Opfer eines Anschlages zu werden (-)
- ✓ und deren Vertrauen in die Polizei (+)
- ✓ und deren jüngstem Polizeikontakt (+)
- ✓ und deren Wahrnehmung der Maschinenpistole (signifikanter Unterschied)
- ✓ bei Erleben der Präsenzstufe III (signifikanter Unterschied)
- ✓ und deren Nationalität (signifikanter Unterschied)

Vielversprechende Fokussierung auf:

- ✓ **Güte der Berührungspunkte zur Polizei**
(Anzeigenaufnahme, Auskunftersuchen, Vorbildfunktion etc.)
- ✓ **Verzicht auf das demonstrative Tragen der MP**
(falls es die objektive Lage nicht erfordert)
- ✓ **vertrauensbildende Maßnahmen der Polizei**
(auch am Veranstaltungsort)





Interpretationen für die anschließende Diskussion:

- Weihnachtsmarkt wird durch die starke **Sicherheitssuggestion der Absperrung bereits als „sicher“ bewertet:**
 - Fehlende/nicht wahrgenommene Polizeipräsenz am Breitscheidplatz somit **kein Indikator der Unsicherheit?**
 - Breitscheidplatz im Dezember 2019 insgesamt **kein „Hot-Spot der Unsicherheit“ (mehr)?**
- **Sichtbare polizeiliche Maßnahmen** im Gesamtkontext der Einflüsse auf das veranstaltungsbezogene Sicherheitsempfinden **eher untergeordnet?**
- Einsatzmittel der **MP in Deutschland (noch) nicht mehrheitlich befürwortet**, im Ausland hingegen eingefordert?



„Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!“

Interessante Sequenz aus der Videobeobachtung, **Kennwort: Fallstudie**

<https://cloud.hwr-berlin.de/s/X2CoLzYoioAKczX>

Kontaktmöglichkeit:

dirk.schipper-kruse@hwr-berlin.de

Motivation

Literatur

Theorie

Design

Ergebnisse

Fazit

Ausgewählte Quellen:

- **Hirschmann, Nathalie/Groß, Hermann (2012):** Polizierende Präsenz: Kommunale Sicherheitspolitik zwischen Polizei, Verwaltung, Privatwirtschaft und Bürgern.
- **Miko-Schefzig, Katharina (2019):** **Subjektive Sicherheit** in Situation, Organisation und Diskurs. Wiesbaden
- **Reblin, Eva (2014):** Disorder-Anzeichen, Kontroll-Signale und Verdrängungs-Artefakte. Zu einer Semiotik der Wahrnehmung städtischer Sicherheit und Unsicherheit. In: Abt, Jan/Hempel, Leon/Henckel, Dietrich/Pätzold, Ricarda/Wendorf, Gabriele (Hg.): Dynamische Arrangements städtischer Sicherheit. Akteure, Kulturen, Bilder. Wiesbaden. S. 291–312
- **Sessar, Klaus (2003):** Unsicherheit als Strukturproblem. In: Stangl, Wolfgang/Hanak, Gerhard (Hg.): Innere Sicherheiten. Jahrbuch für Rechts- und Kriminalsoziologie. Baden-Baden, S. 252–261

Abbildungsverzeichnis:

- Abbildung 1: Polizei Berlin – Vielfältig wie die Stadt, 2013, Polizeipräsident in Berlin
- Abbildung 2: Berliner Morgenpost – BM Infografik 2013, [BM Infografik auf Twitter: "Der mobile "Videowagen" der @polizeiberlin . Ein Hänger, zwei Kisten, ein Teleskoparm, zwei Kameras.](https://t.co/Xfn13qEWjK) <https://t.co/Xfn13qEWjK> / Twitter
- Abbildung 3: dpa, 2020, <https://www.berlin.de/kultur-und-tickets/nachrichten/6258893-2154924-weihnachtsmarkt-am-breitscheidplatz-soll.html>
- Abbildung 4: Eigene Aufnahme
- Abbildung 5: Benjamin Jendro, GdP, https://www.gdp.de/gdp/gdpber.nsf/id/DE_Fuenf-mobile-Wachen-fuer-mehr-sichtbare-Praesenz-auf-der-Strasse?open&ccm=450050005
- Abbildung 6: dpa, 2017, <https://www.stuttgarter-nachrichten.de/inhalt.schuss-loest-sich-aus-waffe-polizist-schiesst-versehentlich-nahe-weihnachtsmarkt.06680239-c57d-43b7-87fc-bf7d64ff96f6.html>
- Abbildung 7: Polizei Berlin – Vielfältig wie die Stadt, 2013, Polizeipräsident in Berlin
- Abbildung 8: dpa, 2016, <https://www.tagesspiegel.de/berlin/terroranschlag-am-breitscheidplatz-bka-ignorierte-hinweise-auf-plaene-von-anis-amri/25331510.html>
- Abbildung 9: Sven, Meissner, B.Z. 2017, <https://www.bz-berlin.de/media/2016-12-22-10-04-45>
- Abbildung 10: Davids, Sven Darmer, B.Z., 2017, <https://www.bz-berlin.de/media/15-berliner-karnevals-hauptstadt-zug-2017-2>
- Abbildung 11: <https://leon-actionteam.de/polizeiuniformen-mieten/>
- Abbildung 12, Bayerische Bereitschaftspolizei, <https://crisis-prevention.de/innere-sicherheit/neues-einsatzanzug-schutzkonzept-fuer-die-geschlossenen-einheiten-der-bayerischen-polizei.html>
- Abbildung 13: <https://leon-actionteam.de/polizeiuniformen-mieten/>
- Abbildung 14: Eigene Aufnahme
- Abbildung 15: Jessica Hanack, Berliner Morgenpost, <https://www.morgenpost.de/berlin/article215460603/Mobile-Wachen-in-Berlin-Nur-zwei-Anzeigen-am-Tag.html>